

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社ニックス	代表者	西川 吉三	法人・事業所の特徴	利用者及び御家族のニーズに柔軟・適切に対応している。 通いサービス・宿泊サービスにおいてただ過ごすのではなく、体操やリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。 訪問サービスも自立に向けた支援を心掛けており、なるべく長く府中町で過ごせるようなサービスを展開している。
事業所名	ニックスマルチケア 安芸府中	管理者	西川 直希		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	1人	人	1人	人	5人

項 目	今回の運営推進会議を踏まえての改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	スタッフの方向性、意識、理解を共有する為、事業所内での研修・ミーティングを行う。
B. 事業所の しつらえ・環境	地域の行事に積極的に参加し、コミュニケーションを深め近隣の方々が気軽に立ち寄る事の出来る施設造りをする。 共有の空間が利用者様にとって不快や混乱をまねく事がないように配慮し、生活感や季節感を採りいれて、居心地よく過ごせるような工夫をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方が参加できるイベント（夏祭り等）を考案していく。 ボランティアを活用したらとご意見を頂いたので、今後は大きなイベント時だけではなく見守りボランティア・傾聴ボランティアに来て頂くよう段取りをしていく。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	移動が可能な利用者様を積極的に地域のイベント、行事にお連れし交流を図る。その際にケアプランの外出などの位置づけも確認し、コンプライアンスに注意しながら行う。
E. 運営推進会議を活かした取組み	サービスの実際、取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かす。
F. 事業所の 防災・災害対策	次回の消防訓練は地域の方にも参加して頂けるよう周知していく。また、防災訓練教室を当該事業所で行い地域の方と連携を図る。