

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・(ス-①～⑨)

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事-①～⑨)

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・(地①-1～3)

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・(地②-1～6)

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

令和元年度の改善計画	令和元年度目標達成計画 平成31年2月20日 作成
経過記録の内容が、計画書やモニタリングに沿った内容でないことも多い。記録内容が不十分である。	
前回の改善計画に対する取組み結果	12か月の目標達成状況
記録・計画書の記入が以前より詳細になり、日常のスタッフ間のやりとりで利用者様の様子を情報交換し改善点を見つけたりできている。ただ、記録を振り返る事は少なく、その機会が作れたらなお良いと思われる。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	1	6	1	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	5	3	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	0	7	1	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	2	4	0	6

できている点
<ul style="list-style-type: none"> ○③の内容について、声掛けはできており、利用者との良好な関係を築こうとしている。 ○申し送り等で利用者の状態を確認している。 ○利用者のニーズや生活の安定にうまく応えられるようコミュニケーションを図り、スタッフ間で情報交換をして利用者の細かい情報を得たこと。 ○本人が慣れていない時に声のかけ方、位置、目線、笑顔など工夫している。

できていない点
<ul style="list-style-type: none"> ○利用開始前のフェイスシートの内容が実際と利用者様の状態と食い違っていることがある。 ○介護方法などはその都度の情報交換。 ○得た情報等から模索されたサービス内容の共有や、それについての話し合いやミーティング。 ○利用開始前の情報共有、ミーティング等を通じて支援方法の検討など。

次回までの具体的な改善計画
利用前モニタリング時のADL情報などをフェイスシートを通じて確実に現場に早期に伝える。ケアマネとの連携を強化し、情報共有をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	0	4	3	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	0	5	2	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	1	5	2	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	0	3	5	8

できている点

- 数人の利用者の目標については関わりができています。
- 目標設定と短期目標を立てている。
- ケアマネ作成のケアプランを確認し、大まかな本人または家族の生活に対する意向を把握している。

できていない点

- ケアプランの把握が十分にできていない。
- ミーティングを開けず発言力が薄い。
- 本人の目標、当面の目標の詳細がわからない。

次回までの具体的な改善計画

- ケアマネなどと得たモニタリング情報を定例会議などを通じて情報共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	(今年度より初めて実施する様式の為)
前回の改善計画に対する取組み結果	(今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	3	5	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	7	0	1	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	1	2	4	7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	4	1	1	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	0	2	8

できている点

- 利用者の状態や体調変化について、看護師や管理者に報告し対応している。
- 職員が話し合っ実施するようにしている。
- 体調変化の有無にかかわらず、気になった点は申し送りで発言している。
- フェイスシート等の情報と関わることでわかる本人の状況をその都度スタッフ間で共有し、介護の工夫をしている。

できていない点

- 以前の暮らし方にまで目を向けられていない。
- 基礎知識の向上。
- フェイスシート等の情報に、過去の生活歴の記載がほとんどないため、介護認定前の様子、趣味、嗜好がわからない。

次回までの具体的な改善計画

- 「以前の暮らし方」情報をできるだけ定例会議などで共有できるように、フェイスシートの内容も再考する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	(今年度より初めて実施する様式の為)
前回の改善計画に対する取組み結果	(今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	2	3	3	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	2	4	1	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	1	5	2	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	3	3	7

できている点

○利用者の家族やご本人との会話の中で得た情報等は今後の声掛けに反映されている。
○利用者の家庭でどのような時間の過ごし方をしているか、どのような地域で過ごしていたのか理解している。かつ進行形で得られる情報を日常会話等より収集している。
○本人との会話を通じて、これまでの生活スタイルや人間関係、または自宅での様子を少し想像することはできている。

できていない点

○ご家族との関係が利用者によってバラつきがある。
○地域性。
○本人や家族が地域の資源等を利用した支援について。

次回までの具体的な改善計画

○毎月の家族様とのモニタリング情報を職員用連絡ノートなどを通じて開示していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	1	3	3	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	3	2	1	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0	5	1	2	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	5	3	0	8

できている点

- その日の利用者の状態によって、入浴の有無やレクの参加等を対応できている。
- 気になった点を申し送りで発言しているため、その日その時の支援を行えている。
- ニーズに応じて、「通い」、「訪問」、「宿泊」の提供。本人の状態、ニーズに合わせた柔軟な支援をスタッフ間で話し合い、実践しようとしている。

できていない点

- 地域との関わりや資源を使えていない。
- 地域の資源を使っての支援。
- 夜間など「訪問」の体制が十分に対応しきれていないことがある。

次回までの具体的な改善計画

- 訪問をより柔軟に対応できる体制づくりをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	1	2	4	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	2	4	7
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	0	3	4	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	1	1	2	7

できている点

- 地域住民の方が曜日によって施設のコミュニティで体操等の活動を行っている。
- つばきサロンを地域の方が利用されている。
- つばきコミュニティの利用や夏祭りにて交流あり。
- 定期的に地域の住民が事業所内 (サロン) を利用されている。

できていない点

- 地域の会議やイベントに参加できていない。
- 外部への研修へは時折参加しているが、イベント、会議へは参加できてない。
- 地域のイベントや活動に参加していない。

次回までの具体的な改善計画

- 地域包括センターや地域自治団体などの情報を開示していく。
- 地域団体 (学校、町内会など) を訪問して、当施設の理解と利用を促していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	2	3	2	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	4	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	3	1	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	2	2	6

できている点

- 職員が意見を言える事業所である。
- ご家族より意見や苦情は職員同士で耳にしているから。
- 職員同士で申し送り等をして意見を出し合っている。
- 利用者、家族から直接意見や苦情を耳にしたときは、すぐに上司に報告している。

できていない点

- 意見や苦情を運営に十二分に反映できていない。
- 全体としてなあなあなところがある。
- 事業所のあり方について、職員として意見が言えてない。

次回までの具体的な改善計画

- 職員の意見が闊達に言えるような定例会議を毎月開催していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	1	3	3	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	2	3	3	8
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	3	4	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	1	4	2	7

できている点

- 参考書や資料は読んでいること。
- 研修への参加
- 職場内・外の研修に参加している。

できていない点

- 時間的問題などから研修に参加できていない。
- 地域を知らない。
- 地域連絡会への参加
- リスクマネジメントに積極的に取り組んでいるとは言えない。

次回までの具体的な改善計画

- 管理者中心に積極的に地域連絡会等へ参加する。
- リスクマネジメントに関する指導を積極的に行う。
- 研修への参加者を月単位で把握していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月20日 (14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 金澤・田中・吉村・西村・柏原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画 (今年度より初めて実施する様式の為)

前回の改善計画に対する取組み結果 (今年度より初めて実施する様式の為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1	0	0	7
②	虐待は行われていない	6	1	0	0	7
③	プライバシーが守られている	4	3	0	0	7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	2	0	3	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	2	1	0	7

できている点
 ○利用者の人権は守るよう、職員同士意識している。
 ○拘束、虐待が起こらないために注意している。
 ○身体拘束、虐待をしていない。人権を守るなど重要視している。

できていない点
 ○成年後見制度の必要な方を把握していない (これまで対象者がおられなかった)。
 ○成年後見制度への知識不足

次回までの具体的な改善計画
 ○プライバシー保護の指導を強化していく。

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	2
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	0	0	6
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2	1	3

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	3

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？	4	1	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	0	5

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	1	4
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	0	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	4

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	3

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	0	5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	2	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1	0	4

以上で終了です。ありがとうございました。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社ニックス	代表者	西川 吉三	法人・事業所の特徴	利用者及び御家族のニーズに柔軟・適切に対応している。通いサービス・宿泊サービスにおいてただ過ごすのではなく、体操やリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。訪問サービスも自立に向けた支援を心掛けており、なるべく長く府中町で過ごせるようなサービスを展開している。
事業所名	ニックスマルチケア安芸府中	管理者	田中 啓太		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	1人	1人	0人	2人	人	8人

項目	今回の運営推進会議を踏まえての改善計画
A. 事業所自己評価の確認	毎年のサービス評価における改善計画を実践する。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の行事に積極的に参加し、コミュニケーションを深め近隣の方々が気軽に立ち寄る事の出来る施設造りをする。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方が参加できるイベント（夏祭り等）を考案していく。 介護の相談場所としての情報発信をしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	移動が可能な利用者様を積極的に地域のイベント、行事にお連れし交流を図る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	つばきコミュニティを中心に地域の方々（特に瀬戸ハイム）との情報交換を活発化していく。
F. 事業所の防災・災害対策	消防訓練の時期、内容を見直し、実施する。

