

スタッフ個別評価・様式	実施 日	令和6年2月22日(木)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	0人	0人	9人

前回の改善計画	・申し送り時にも確認したり、全体ノートなどで情報共有を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ご利用される前に、ご本人の情報がミーティングなどで全スタッフに情報共有ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	4	1	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	4	0	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	4	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	4	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・全体ノートを活用してニーズや適切な支援ができるよう取り組んでいる。 ・利用開始前に申し送り、全体ノート等でしっかり情報共有が行えている。 ・全体ノートを職員全員で共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・新規利用者様の利用開始前のミーティングはしていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用開始にあたり、事前情報が掲載されたフェースシートを早めに作成し、利用開始前のミーティングを行える時間を作る。 ・申し送りやノートなどで共有を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
2.「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	0人	0人	9人

前回の改善計画	職員間の情報共有をミーティングや申し送り時に行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始のミーティングが出来ていない。全スタッフが情報の共有が出来ていない 個々の「～したい」を全員から引き出せていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	6	1	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	0	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	6	1	0	9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	6	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・情報共有は出来ている。実践した内容を次の対応に活かしている。 ・職員間の情報共有はミーティング、申し送り、全体ノートで積極的に行えている。 ・朝と夕方の申し送りで、夜勤者を含めて日中、夜間の様子が共有できている。(ケアの方法も含む)	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様との会話で「～したい」ということを全員から聞き出せるような関りができていない。 ・ミーティングなどの際に発言があまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティングの際には司会者が必ず全員に意見を求める	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
3. 日常生活の支援	メンバー	9人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	0人	9人

前回の改善計画	利用者様のニーズを聞き出せるように関係を作っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の体調の変化などは都度申し送りで共有が出来ている。日々の会話の中で生活環境など聞き、支援に取り入れることも出来るようになってきている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	5	0	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	4	0	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	1	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4	1	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の気持ちや対応の変化についてはその都度共有し支援できている。 ・少しでも変わった様子があれば声掛けを行い、スタッフ間へ共有できている。 ・日々、利用者様との関係づくりを意識した言動ができている。 ・ご家族の要望やトイレ誘導、体調の変化など気配りを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自宅での生活環境が理解できていない。(自宅での生活が見えない) ・以前の暮らしを10個以上把握できていない。関係づくりができていない方がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・フェースシートに記入する(枠を作る) ・利用者様の体調や気持ちなど申し送りで都度共有する。個人記録にも記録を残す。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	3人	0人	9人

前回の改善計画

利用者様が小規模多機能を利用する際に地域の方との交流を図り、地域での暮らしを継続できるようにしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

家族様との直接お会いしての話す機会が少なく、ご本人からの情報が主となっている。
徐々にイベント等で地域の方との関わりが増えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	2	0	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	5	3	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	3	0	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	4	3	2	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・コロナ禍の規制が緩和されているので、直接関わる機会が増えている。
- ・地域の方への挨拶や掃除を行えている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の人間関係や地域の資源等の把握ができていない。
- ・コロナ以前と比べると完全にはまだ交流機会が戻っていない。
- ・民生委員などの活動を把握していない。地域の方との程度関わっているのかも把握できていない。
- ・ボランティアなどをあまり積極的に呼べていなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・地域の活動が少しずつ再開しているため可能な活動へ参加していく。(地域行事やイベント等)
- ・身近な地域交流(散歩時の挨拶や花見や紅葉見学など)の回数を増やす。月2回～

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	9人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	5人	0人	9人

前回の改善計画	地域資源を使った支援を視野に入れる。運営推進会議などで地域の方との関わりを作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源を活用したイベント等も開催出来ている。気分転換や交流も兼ねて散歩など状態に合わせたケアが行えている。運営推進会議など積極的に参加してもらえるように利用者様にもお声がけしていく。(ご家族の了承は得る)

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	3	2	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	2	1	1	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	3	2	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	4	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 本人、家族のニーズに応じて必要時サービスが利用できるよう努めている。 ・ 外出のレクリエーションやイベントも行っているが、地域の方が施設に来てもらう機会が増えたらと思っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 自分自身が地域との関わりがなく、資源を使えていない。 ・ 地域の資源をもっと活用できるのではないかな。(認識不足)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 地域の掲示板を毎月確認する。 ・ 行事やイベントなどを行った際は、写真を残す。場合によっては写真を利用者様へ配布する。計画書だけでは分からないことも、次の開催をする際に参考に出来るため。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
6. 連携・協働	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	4人	1人	3人	9人

前回の改善計画	コロナが収束次第、地域活動に参加出来るように取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	徐々にイベント等行える機会は増えている。施設にも少しずつ地域の方が利用してもらえるようになった。介護職員が地域の会議等に参加する機会をあまり作れていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	3	2	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	2	5	2	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	2	4	3	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	3	2	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・少しずつ地域の方が施設の利用を再開している。 ・いきいきサロンの方が施設を活用してくれている。 ・小学生が何か困った時に相談に来てくれている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・各種の会議に参加できていない（介護職員） ・介護職員が会議に参加する機会がない。 ・参加するための行動ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・各種会議の開催を周知する。（勤務時間内で参加出来るようにすれば、参加しやすい） ・地域の活動（掲示板など）確認し計画をたてる	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
7. 運営	メンバー	9人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	0人	1人	9人

前回の改善計画	利用者、家族、介護者からの意見や要望を運営に反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	家族様や利用者の希望や意見は、その都度対応できる改善に努めている。 地域の方にまだまだ小規模多機能の取り組みが伝わっていない。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4	3	1	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	4	0	1	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	1	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	4	2	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・管理者に対して意見を伝える機会が多くある。 ・利用者様やご家族からの意見はミーティングや申し送りで共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と協働した取り組みはもっとできるのではないかな。 ・地域の方々の意見や苦情を耳にする機会がほとんどない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・いきいきサロンの方などが実際に施設のコミュニティを利用してくださるので、引続き利用者様を含め交流をしていく。 ・イベントを行う際は家族や地域の方達にも参加してもらえようお知らせをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年2月22日(木)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	2人	1人	1人	9人

前回の改善計画	・会社内の研修や事業所内での資料配布、勉強会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	会社内で研修がある場合は、参加するように心がけている。 外部の研修にも勤務調整を行い参加できる取り組みをしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	3	2	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	3	0	2	9
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	3	4	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	6	0	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修参加後落とし込みの研修を事業所内で行っている。 ・職場内での研修(勉強会)は参加できている。 ・外部研修も人数の限りはあったが、参加できる環境を整えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会に関わりがないので参加していない。(介護職員) ・職場外の研修に参加できていない。 ・家庭の事情(子供が小さい)もあり時間外の研修には参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域連絡会に職員も参加していく。 ・研修(社内・社外)情報を随時ミーティング等で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月22日(木)

9. 人権・プライバシー

メンバー 9人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	2人	1人	9人

前回の改善計画	・成年後見人制度についての理解を深める。(研修などの機会を設ける)
前回の改善計画に対する取組み結果	・身体拘束や、虐待は行われていない。個人のプライバシーはほぼ守られている。 ・成年後見人制度は、研修を行い職員にも参加してもらった。 (現在該当利用者はおられない)

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3	0	0	9
②	虐待は行われていない	6	3	0	0	9
③	プライバシーが守られている	5	4	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	1	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・身体拘束や虐待は行っていないという意識ができている。 ・成年後見人制度の研修を通して理解を深めることができた。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・成年後見人制度を適応の方がいないので、活用してはない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・身体拘束や虐待の研修を行う。(再認識するために)研修計画に必ず入れる。	